

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO E-SHOPY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravují práva a povinnosti vás jako kupujícího a nás jako prodávajícího ve smluvních vztazích uzavřených prostřednictvím e-shopu na webových stránkách [www.sevencats.cz](https://www.sevencats.cz).

Tyto podmínky se řídí právem Slovenské republiky. Společnost OSEM s.r.o. (dále jen "prodávající"), zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Košice I, oddíl: Sro, vložka č. 38016/V se sídlem: Textilná 7/A 040 12 Košice-Nad jazerom, IČO:48282120, DIČ: 2120155323, IČ DPH: SK2120155323, prodává prostřednictvím svých internetových stránek [www.iadesigner.sk](https://www.iadesigner.sk) zboží zákazníkovi (dále jen "zákazník") pouze za těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen "VOP").

Veškeré informace o zpracování vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete zde <https://www.sevencats.cz/privacy-policy/>.

Jak jistě víte, komunikujeme především na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že se používají prostředky komunikace na dálku, které nám umožňují se společně dohodnout bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás.

Pokud je některá část Podmínek v rozporu s tím, na čem jsme se vzájemně dohodli v rámci Vašeho nákupu v našem E-shopu, má tato konkrétní dohoda přednost před těmito Podmínkami.

### 1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je částka, kterou za Zboží zaplatíte;
- 1.2. **Přephradné** je částka, kterou zaplatíte za doručení Zboží, včetně nákladů na jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součtem Ceny a Ceny dopravy;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů;
- 1.5. **E-shopem** se rozumí internetový obchod, který provozujeme na adrese [www.sevencats.cz](https://www.sevencats.cz), kde dojde k nákupu Zboží;
- 1.6. **Faktura** je daňovým dokladem vystaveným v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.7. **Objednávka** je Váš neodvolatelný návrh na uzavření smlouvy o koupi Zboží s námi;
- 1.8. **Zboží** je vše, co si můžete koupit v e-shopu; dámská, pánská a dětská trička s vaším potiskem, hrnky s vaším potiskem, ručníky s vaším potiskem nebo jakékoli jiné reklamní a dárkové zboží, na které aplikujete potisk v našem konfigurátoru podle vašeho výběru.
- 1.9. **Vy** jste osoba nakupující v našem e-shopu, právně označovaná jako kupující;

1.10. **Smlouva** je kupní smlouva sjednaná na základě řádně vyplněné Objednávky zaslané prostřednictvím E-shopu a je uzavřena v okamžiku, kdy od nás obdržíte potvrzení Objednávky.

## **2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POKYNY**

2.1. Nákup Zboží je možný pouze prostřednictvím webového rozhraní E-shopu [www.sevencats.cz](http://www.sevencats.cz). Pro případné další konkrétní cenové nabídky nás prosím kontaktujte přímo na [info@sevencats.cz](mailto:info@sevencats.cz). Nákup Zboží mimo E-shop se řídí podmínkami sjednanými v e-mailové komunikaci a řídí se právním řádem Slovenské republiky.

2.2. Je vaší odpovědností, abyste nám při nákupu Zboží poskytli všechny informace správně a pravdivě. Proto budeme považovat informace, které jste nám poskytli při objednávání Zboží, za správné a pravdivé. Ujistěte se, že grafické soubory, které nahrajete do našeho konfigurátoru, mají dostatečnou kvalitu a rozlišení vhodné pro tisk. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za vámi nesprávně umístěné grafické prvky a fotografie.

## **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

3.1. Smlouvu s Námi lze uzavřít pouze ve slovenském jazyce.

3.2. Smlouva se uzavírá na dálku prostřednictvím e-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nesete vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou platíte za použití těchto prostředků (tj. zejména za přístup k internetu), takže nemusíte očekávat žádné další náklady, které bychom Vám účtovali nad rámec Celkové ceny. Odesláním Objednávky souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku.

3.3. Abychom mohli uzavřít smlouvu, musíte v e-shopu vytvořit objednávku. Tato objednávka musí obsahovat následující informace: a) informace o Zboží, které chcete zakoupit (na E-shopu označíte Zboží, které máte zájem zakoupit, kliknutím na tlačítko "Navrhnout a poté přidat do košíku"); b) informace o Ceně, Ceně za dopravu, DPH, způsobu úhrady Celkové ceny a požadovaném způsobu dodání Zboží; tyto informace budou zadány v rámci vytváření návrhu Objednávky v uživatelském prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu, DPH a Celkové ceně budou poskytnuty automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží a způsobu doručení; c) Vaše identifikační údaje sloužící k tomu, abychom Vám mohli Zboží doručit, zejména Vaše jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa;

3.4. Během vytváření návrhu objednávky můžete údaje měnit a kontrolovat, dokud není objednávka vytvořena. Po kontrole stisknutím tlačítka "Objednávka s povinností platby" bude Objednávka vytvořena. Před stisknutím tlačítka však musíte ještě potvrdit, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami a souhlasíte s nimi, jinak nebudete moci Objednávku vytvořit. K potvrzení a odsouhlasení slouží zaškrtačací políčko. Po stisknutí tlačítka "Objednat s povinností platby" se všechny vyplněné údaje odešlou přímo nám.

3.5. Vaši objednávku potvrdíme co nejdříve po jejím doručení zprávou zaslanou na vaši e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Potvrzení bude obsahovat shrnutí Objednávky.

uzavření smlouvy mezi námi a vámi. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky ve znění platném v den objednání.

3.6. Může se stát, že vaši objednávku nebudeme moci potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není k dispozici nebo kdy si objednáte více Zboží, než jsme schopni poskytnout. Pokud existuje jakýkoli důvod, proč nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme vás kontaktovat a zašleme vám nabídku na uzavření Smlouvy ve formě upravené oproti Objednávce. Smlouva je pak uzavřena v okamžiku, kdy naši nabídku potvrdíte.

3.7. V případě, že je v E-shopu nebo v návrhu Objednávky uvedena zjevně chybná Cena, zejména z důvodu technické chyby, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat, a to ani v případě, že jste obdrželi potvrzení Objednávky, a Smlouva byla tedy uzavřena. V takové situaci Vás budeme neprodleně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v podobě upravené oproti Objednávce. Nová Smlouva je pak uzavřena v okamžiku, kdy naši nabídku potvrdíte. V případě, že naši nabídku nepotvrdíte ani do 3 dnů od zaslání nabídky, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá ceně obvyklé u jiných prodejců nebo chybí či byla vynechána číslice navíc.

3.8. V případě uzavření Smlouvy jste povinni uhradit Celkovou cenu.

#### **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICTVÍ**

4.1. Cena je vždy uvedena v e-shopu, v návrhu objednávky a v sekci Produkty. V případě rozporu mezi cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a cenou uvedenou v Návrhu objednávky platí cena uvedená v Návrhu objednávky, která je vždy shodná s cenou ve Smlouvě. Návrh objednávky obsahuje rovněž Cenu za dopravu nebo podmínky, za kterých je doprava zdarma.

4.2. Celková cena je uvedena včetně DPH, včetně všech poplatků stanovených zvláštními právními předpisy.

4.3. Úhrada Celkové ceny od vás bude požadována po uzavření Smlouvy a před dodáním Zboží. Celkovou cenu můžete uhradit následujícími způsoby: a) bankovním převodem. Informace k provedení platby vám zašleme jako součást potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 3 pracovních dnů. b) Online platební kartou. V tomto případě se platba provádí prostřednictvím platební brány Card Pay a platba se řídí podmínkami této platební brány. V případě platby kartou online je Celková cena splatná ihned po objednání zboží a jeho převodu na platební bránu Card Pay. c) Dobírkou. V tomto případě bude platba provedena při dodání Zboží. V případě platby na dobírku je Celková cena splatná při převzetí Zboží. Platba na dobírku je možná pouze do výše 50 EUR včetně DPH (včetně).

d) Zboží si u nás můžete vyzvednout také osobně na adrese sídla společnosti OSEM s.r.o. Adresa je uvedena na webových stránkách v sekci "kontakt". V případě osobního odběru není možné platit za zboží na dobírku. V tomto případě je možné zboží uhradit pouze prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem.

4.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po zaplacení Celkové ceny a bude zaslána na vaši e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce.

4.5. Vlastnické právo ke Zboží na vás přechází až po zaplacení Celkové ceny a převzetí Zboží. V případě platby bankovním převodem je Celková cena uhrazena připsáním na Náš účet, jinak je uhrazena v okamžiku platby.

## **5. DODÁNÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ NÁHODNÉHO ZNIČENÍ A NÁHODNÉHO POŠKOZENÍ PŘEDMĚTU KOUPE.**

5.1. Zboží vám bude doručeno způsobem, který si sami zvolíte, přičemž si můžete vybrat z následujících možností: a) Osobní odběr v sídle společnosti OSEM s.r.o. (adresu sídla společnosti naleznete na webových stránkách [www.sevencats.cz](http://www.sevencats.cz) v sekci "Kontakty" b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Packeta; (tyto jsou aktualizovány společností Packeta) c) Doručení prostřednictvím přepravní společnosti SPS

5.2. Zboží lze dodat pouze na území Slovenské republiky. Pro doručení do jiné země v rámci Evropské unie není možné využít automatizovaný proces e-shopu [www.ayoou.sk](http://www.ayoou.sk). V takovém případě je nutné všechny podmínky řádně odsouhlasit prostřednictvím e-mailu [info@sevencats.cz](mailto:info@sevencats.cz).

5.3. Jsme povinni vám dodat Zboží neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od data uzavření Smlouvy (pokud není uvedeno jinak nebo pokud není objednáno takové množství Zboží s potiskem na míru, které nelze zpracovat do 30 dnů od data objednání Zboží). Při plnění Smlouvy mohou nastat takové události, které ovlivní termín dodání Vámi objednaného Zboží. O změně termínu dodání a o novém předpokládaném termínu dodání objednaného Zboží Vás budeme neprodleně informovat e-mailem, aniž by bylo dotčeno Vaše právo odstoupit od Smlouvy. Naše oznámení o novém termínu dodání Zboží bude obsahovat naši žádost, abyste nám sdělili, zda trváte na dodání Vámi objednaného Zboží v novém termínu. V případě osobního odběru v provozovně Vás budeme vždy informovat o možnosti vyzvednutí Zboží e-mailem.

5.4. Při převzetí Zboží od dopravce jste povinni zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakéhokoli poškození neprodleně informovat dopravce a nás. V případě, že dojde k poškození obalu, které svědčí o neoprávněné manipulaci a vniknutí do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

5.5. Zboží jste povinni vyzvednout na dohodnutém místě a v dohodnutém čase. V případě objednávky se zavazujete zboží převzít a zaplatit. Každá jednotlivá objednávka je vytištěna na míru pro jednotlivce, který si ji objednal, což znamená, že nemůžeme znovu naskladnit a prodat materiál, který nám byl vrácen. Pokud zboží nepřevzmete podle předchozí věty, oznámíme vám e-mailem, kde si můžete zboží vyzvednout, včetně lhůty pro vyzvednutí, nebo vám zboží znovu doručíme na základě vaší písemné žádosti zaslané nejpozději do 14 dnů poté, co jste si měli zboží vyzvednout, a vy se zavazujete uhradit nám veškeré náklady spojené s opětovným doručením zboží. V případě, že nesplníte svou povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů uvedených v článku 6.4 těchto Podmínek, můžeme Zboží převzít.

Podmínek, nebude to mít za následek porušení naší povinnosti dodat vám Zboží. Vaše nepřevzetí Zboží zároveň neznamena odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Pokud se rozhodneme uplatnit předmětné právo, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem, kdy Vám odstoupení od Smlouvy doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na případný nárok na náhradu škody za skutečné náklady na pokus o dodání Zboží, na samotné Zboží (včetně potisku) ani na případný další nárok na náhradu škody.

5.6. Pokud z důvodů na Vaší straně dojde k opakovanému dodání Zboží nebo k jeho dodání jiným způsobem, než bylo dohodnuto ve Smlouvě, je Vaší povinností uhradit nám náklady spojené s takovým opakovaným dodáním. Platební údaje pro úhradu těchto nákladů Vám budou zaslány na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné do 14 dnů od obdržení e-mailu.

5.7. Nebezpečí škody na Zboží přechází na vás okamžikem jeho převzetí. V případě, že Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů uvedených v článku 6.4 těchto Podmínek, přechází na vás nebezpečí náhodného zničení a náhodného poškození Zboží okamžikem, kdy jste měli možnost Zboží převzít, ale z důvodů, které jste nemohli ovlivnit, jste Zboží nepřevzali.

## **6. PRÁVA Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY**

6.1. Úvodní ustanovení o odpovědnosti za vady

6.1.1. Zavazujeme se dodat vám Zboží v požadované kvalitě, množství a bez vad.

6.1.2. Odpovídáme za vady Zboží při jeho převzetí.

6.1.3. Obecná záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od okamžiku převzetí Zboží vámi. V případě

6.1.4. V případě výměny Zboží začíná záruční doba běžet znovu od data převzetí nového Zboží.

6.1.5. Vaše práva z odpovědnosti za vady Zboží, na které se vztahuje záruční doba, zaniknou, pokud je neuplatníte v záruční době. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, které se rychle kazí, však musíte uplatnit nejpozději následující den po koupi, jinak vaše práva zaniknou.

6.2. Podmínky pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (reklamace)

6.2.1. Pokud vám bude Zboží doručeno v porušeném nebo poškozeném obalu nebo je zásilka zjevně příliš lehká, žádáme vás, abyste takové Zboží od přepravní společnosti nepřebírali a neprodleně nás informovali telefonicky na čísle 0917 777 605 nebo e-mailem na adrese [info@sevencats.cz](mailto:info@sevencats.cz). V případě zjevných vad (např. Na později uplatněnou reklamaci z důvodu zjevných vad Zboží, včetně vad spočívajících v nekompletnosti Zboží, nebudeme brát zřetel.

6.2.2. Právo z odpovědnosti za jiné vady (skryté vady) jste povinni uplatnit způsobem podle bodu 1.

6.2.3. níže bez zbytečného odkladu poté, co jste zjistili vadu Zboží, nejpozději však do konce záruční doby.

6.2.4. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady Zboží a vady způsobené mechanickým poškozením. Zejména nelze uplatňovat odpovědnost za vady způsobené opotřebením, mechanickým poškozením, používáním Zboží v nevhodných podmínkách apod.

6.2.5. Právo z odpovědnosti za vady nemáte nárok uplatnit, pokud jste o vadě věděli před převzetím Zboží, nebo pokud jsme vás na vadu upozornili, nebo pokud vám byla z tohoto důvodu poskytnuta přiměřená sleva z Ceny Zboží.

## **7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Každá objednávka je vytištěna na zakázku pro jednotlivce, který si ji objednal, což znamená, že nemůžeme znovu naskladnit a prodat materiál, který nám byl vrácen. Pokud obdržíte nesprávnou nebo poškozenou objednávku, jsme vždy ochotni ji vyměnit nebo vám vrátit peníze. Je důležité, abyste nás před vrácením zásilky kontaktovali. Pro rychlejší vyřízení prosím uveďte všechny důležité informace spolu s fotografií problému a číslem vaší objednávky. Pokud chcete objednávku vrátit z jiného důvodu, můžete nás kontaktovat. Společně se pokusíme najít vhodné řešení situace. Nenabízíme předplacené štítky pro vrácení zboží, takže až vás budeme kontaktovat s pokyny, jednoduše si vyberte přepravní službu, která je pro vás cenově nejvýhodnější nebo nejpohodlnější. Objednávku zkontrolujte ihned po jejím obdržení a případné chyby, vady nebo nesrovnalosti nám neprodleně, nejpozději však do 3 kalendářních dnů, nahlaste.

## **8. PODÁVÁNÍ NÁVRHŮ A STÍŽNOSTÍ**

8.1. Jako spotřebitel máte právo podávat návrhy a stížnosti písemně na e-mailovou adresu: [info@sevincats.cz](mailto:info@sevincats.cz).

8.2. O posouzení stížnosti vás budeme informovat e-mailem zaslaným na vaši e-mailovou adresu. 8.3 Dozorovým orgánem je Slovenská obchodní inspekce (SOI), Inspektorát SOI pro Košický kraj, se sídlem Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1 8.4 Pokud nejste spokojeni s vyřízením vaší stížnosti nebo reklamace, můžete podat stížnost také elektronicky prostřednictvím platformy dostupné na webových stránkách

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>.

## **9. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI**

9.1. Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme vyřídili vaši stížnost, nebo pokud se domníváte, že jsme porušili vaše práva, máte právo se na nás obrátit s žádostí o nápravu na e-mailovou adresu: [info@sevincats.cz](mailto:info@sevincats.cz). Pokud na Vaši žádost odpovíme záporně nebo na ni neodpovíme do 30 dnů od jejího odeslání, máte právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů (dále jen "subjekt") podle zákona č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon").

"Zákon o alternativním řešení sporů").

9.2. Tyto subjekty jsou orgány a oprávněné právnické osoby podle § 3 zákona o alternativním řešení sporů a jejich seznam je zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva hospodářství Slovenské republiky.

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-disputes-1/recognize-m-subjects-alternative-resolution-consumer-disputes-1>.

9.3. Žádost můžete podat způsobem uvedeným v § 12 zákona o alternativním řešení sporů.

9.4. Máte také právo zahájit mimosoudní řešení sporů online prostřednictvím platformy ODR, která je k dispozici na adrese

[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP\\_16\\_297](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297) nebo

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1. Veškerá písemná korespondence s vámi bude doručena e-mailem. Naše e-mailová adresa je uvedena vedle našich identifikačních údajů. Korespondenci budeme doručovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, ve Vašem uživatelském účtu nebo prostřednictvím které jste nás kontaktovali.

10.2. Smlouvu lze měnit pouze na základě písemné dohody mezi námi. Jsme však oprávněni tyto podmínky měnit, avšak taková změna se nedotkne již uzavřených smluv, ale pouze smluv uzavřených po nabytí účinnosti změny. Informaci o změně vám zašleme na vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před nabytím účinnosti změny. Pokud od vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď stávající Smlouvy o pravidelných a opakovaných dodávkách Zboží, stanou se nové obchodní podmínky součástí naší Smlouvy a budou se vztahovat na další dodávku Zboží následující po dni účinnosti změny. Výpovědní lhůta v případě, že podáte výpověď, činí 2 měsíce.

10.3. V případě vyšší moci nebo nepředvídatelných událostí (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, selhání subdodavatelů atd.) neodpovídáme za škody způsobené v důsledku nebo v souvislosti s vyšší mocí nebo nepředvídatelnými událostmi, a pokud tento stav trvá déle než 20 dní, máme my i vy právo odstoupit od Smlouvy.

10.4. Vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy jsou přiloženy k obchodním podmínkám.

10.5. Smlouva včetně Podmínek je u nás archivována v elektronické podobě, ale není vám přístupná. Tyto Podmínky a Potvrzení objednávky se shrnutím objednávky však vždy obdržíte e-mailem, a proto budete mít vždy přístup ke Smlouvě bez naší součinnosti. Doporučujeme, abyste si Potvrzení objednávky a Obchodní podmínky vždy uložili.

10.6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2023.

## PŘÍLOHA 1 - FORMULÁŘ STÍŽNOSTI

**Adresát:** OSEM S.R.O.

TEXTILNÁ 7/A 040 12 KOŠICE-NAD JAZEREM

### Podání žádosti

Titul, jméno a příjmení:	
Adresa bydliště:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktury:	
Datum objednání:	
Datum přijetí zboží:	
Reklamované zboží (název a množství):	
Popis a rozsah vad zboží:	
Jako zákazník prodávajícího žádám o vyřízení své stížnosti. takto:	
Přeji si vrátit peníze bankovní účet (IBAN)/jiný způsob	

Datum:

Podpis: